



PROJET ASSURMER

AUTEURS :

DE CARVALHO LOPES Bruno

DATE :

05/05/2024

2024

PRESENTATION DE L'OUTIL GLPI

Date	Rédacteur
05/05/2024	Bruno De Carvalho Lopes

I.	L'outil GLPI.....	3
1.	Présentation de GLPI	3
2.	Les ressources nécessaires à son déploiement	3
3.	Autres Prérequis :	4
4.	Les fonctionnalités de GLPI.....	4
5.	La licence.....	4

I. L'outil GLPI

1. Présentation de GLPI

L'outil GLPI, ou Gestionnaire Libre de Parc Informatique, est un logiciel open source destiné à la gestion des services informatiques (ITSM) et des parcs informatiques (ITAM). Développé par l'association INDEPNET, il permet de réaliser un inventaire détaillé des matériels et logiciels, de suivre les équipements, et de gérer les licences. Il offre également un système d'helpdesk pour la gestion des demandes et des incidents, une base de connaissances pour faciliter la résolution des problèmes, et des outils de gestion de projets et de changements. GLPI est gratuit, personnalisable grâce à de nombreux plugins, et soutenu par une communauté active. Il est compatible avec différents systèmes d'exploitation et disponible en plusieurs langues, ce qui le rend adapté aux entreprises, institutions éducatives, administrations publiques et ONG pour optimiser leurs infrastructures IT.



2. Les ressources nécessaires à son déploiement

L'installation de GLPI sur un serveur nécessite la configuration d'un environnement comprenant un serveur web, une base de données, et PHP. Voici les prérequis pour une bonne installation et le bon fonctionnement du logiciel :

- **Serveur Web : Apache 2.4** (ou version supérieure) ou **Nginx**

GLPI est principalement testé avec Apache, mais il peut fonctionner avec d'autres serveurs web compatibles.

- **Base de Données : MySQL 5.7** (ou version supérieure) ou **MariaDB 10.2** (ou version supérieure)

Ces bases de données sont recommandées pour garantir la compatibilité et les performances optimales.

- **PHP : PHP 7.4** (ou version supérieure, recommandé PHP 8.0 ou 8.1)

Modules PHP requis :

- Curl
- Gd
- Json
- Mbstring
- Mysqli
- Session
- ldap (si vous prévoyez d'utiliser l'authentification LDAP)
- xml
- zlib
- fileinfo
- intl
- simplexml

3. Autres Prérequis :

Système d'exploitation : GLPI peut être installé sur divers systèmes d'exploitation, y compris Linux (recommandé pour les serveurs de production) et Windows.

Accès SSH/SFTP : Pour transférer les fichiers d'installation et exécuter des commandes sur le serveur.

Navigateur Web : Pour accéder à l'interface d'administration de GLPI. Les navigateurs modernes comme Chrome, Firefox, Safari ou Edge sont supportés.

4. Les fonctionnalités de GLPI

GLPI est une solution open-source conçue pour la gestion complète des services informatiques. Ce logiciel propose une multitude de fonctionnalités essentielles pour une administration efficace de l'infrastructure IT. Parmi ses principales fonctionnalités, on retrouve :

- **Gestion des actifs** : Inventaire des équipements, logiciels et licences.
- **Gestion des tickets** : Enregistrement, suivi et résolution des incidents et demandes.
- **Gestion des changements** : Planification et suivi des modifications de l'infrastructure IT.
- **Base de connaissances** : Documentation des solutions et procédures pour une gestion efficace des incidents.
- **Reporting et KPI** : Génération de rapports pour évaluer la performance du service IT.
- **Gestion des utilisateurs** : Administration des utilisateurs et des droits d'accès.
- **Plugins et extensibilité** : Personnalisation et ajout de nouvelles fonctionnalités grâce aux plugins.

5. La licence

GLPI est distribué principalement sous la licence GNU General Public License (GPL) version 2. Cette licence open source permet d'utiliser, modifier et distribuer librement le logiciel, à condition que les modifications soient également partagées sous la même licence GPL.

Le code source de GLPI est disponible publiquement. Les utilisateurs peuvent accéder, modifier et redistribuer le code selon les termes de la licence GPLv2.

Ce logiciel peut être téléchargé et utilisé gratuitement. Cette accessibilité permet aux entreprises de bénéficier de ses fonctionnalités sans investissement initial important en licences logicielles.

De plus, les entreprises peuvent adapter GLPI à leurs besoins spécifiques en modifiant le code source. Elles peuvent également développer des plugins pour ajouter des fonctionnalités spécifiques, ce qui rend GLPI extrêmement flexible et personnalisable.

La GPLv2 impose que toute version modifiée et redistribuée de GLPI doit également être sous la même licence, garantissant ainsi que le logiciel reste libre et ouvert.